

Een ingrijpende verandering in 2017 voor onze dienst was het einde van het besluit op thuisbegeleiding.

Dienst Ambulante Begeleiding is nu een mobiele/ambulante dienst die werkt onder Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH).

*Vanuit onze werking als thuisbegeleidingsdienst blijven we werken met verschillende teams die **doelgroep specifieke kennis** hebben over:*

- ◇ **Vroegkinderlijke ontwikkelingsproblemen**
- ◇ **verstandelijke handicap** en bijkomende gedrags- en/of psychische problemen
- ◇ **fysieke handicap**
- ◇ **niet aangeboren hersenletsel.**

Verder zijn we voor een beperkt deel erkend als Multi Functioneel Centrum (MFC), voor begeleidingen van minderjarigen onder NRTH en bieden we als vergunde zorgaanbieder begeleiding aan minderjarigen met een Persoonlijk Assistentie Budget (PAB) en meerderjarigen met een Persoons Volgend Budget (PVB)

Een voorstelling van de drie teams en de secretariaatsmedewerksters

De Vroegbegeleiding

Wie

Wij zijn dames die dragen zorg voor de allerkleinste kinderen van 0 tot 6 jaar. We zijn een multidisciplinair team van orthopedagogen, psychologen, maatschappelijke werksters, een logopediste en een kinesitherapeut.

Wat

Wij bieden steun, informatie en orthopedagogisch advies aan jonge gezinnen voor:

- ◇ Baby's die een moeilijke start doormaakten met een risico voor hun ontwikkeling
- ◇ Baby's, peuters, kleuters met een diversiteit aan problemen: vroeggeboorte, medische en/of neurologische problemen, voedingsproblemen, vertraagde ontwikkeling of een verstandelijke, motorische, meervoudige beperking. Ook bijkomende problemen als visus, auditief, autisme krijgen aandacht.

Wij staan de ouders bij in de verzorging- en opvoedingstaken. Er is aandacht voor het kind EN voor de ouders.

Samenwerking met medische, paramedische en andere hulpverlening is voor onze een belangrijke waarde.

Waar

Het eigen nestje en andere opvangplaatsen voor kinderen kunnen van ons bezoek krijgen.

Wanneer

Samen zoeken we naar het gepaste moment, de vaste frequentie.

Waarom

De vroegkinderlijke ontwikkeling is zeer belangrijk. We starten daarom ook snel op bij een nieuwe vraag.



Als **secretariaatsmedewerksters** staan we klaar voor elke beller of aanmelder : ouders, cliënten, verwijzers, personeel, derden. Wij zorgen ervoor dat elke aanmelding bij het juiste team terecht komt. Administratieve afhandeling van de cliëntendossiers, facturatie, personeelsadministratie, communicatie intern en extern verzorgen met veel inzet en enthousiasme.



Een warm onthaal aanbieden : daar gaan we voor.

Het HANA team

Wie

Wij zijn een team van 8 enthousiaste begeleiders.

Wat

Dagelijks zetten we ons in voor kinderen, jongeren en volwassenen met een motorische beperking en/of een niet-aangeboren hersenletsel. In onze begeleiding nemen we ruim de tijd om de gevolgen van de beperkingen voor jou en je netwerk (zowel familiaal als professioneel) helder in kaart te brengen. We gaan na welk effect dit heeft op jouw huidige functioneren thuis, op het werk of school, in de vrije tijd... Naargelang de hulpvragen, gaan we samen op zoek naar gepaste hulp(middelen) en strategieën, op basis van jouw kwaliteiten, interesses en talenten.

Wanneer

De frequentie van deze begeleiding spreken we af in onderling overleg.

Waar

Meestal komen we op huisbezoek. Als mobiele dienst hebben we ook de mogelijkheid om mee op locatie te gaan (voor overleg, kennismakingsbezoek...).

Waarom

We streven ernaar om samen met jou en je netwerk de juiste puzzelstukjes te vinden voor een betere levenskwaliteit!



Het team voor de lagere schoolkinderen en jongeren en volwassenen

Wie

Onze ploeg bestaat uit 8 dames en 1 heer en we hebben een verschillende achtergrond en opleiding.

Wat

Wij ondersteunen gezinnen met een kind, jongere of volwassene met een verstandelijke beperking en eventueel een bijkomende gedrags- of psychische problematiek. Samen gaan we aan de slag met diverse thema's : samenleven, zelfredzaamheid, relaties en vriendschap.... Zicht krijgen op mogelijkheden en de beperkingen is voor ons een belangrijk thema. Inzicht in de problematiek is zowel voor ouders als voor onszelf als begeleider een rode draad doorheen de huisbezoeken.

Hoe omgaan met niet gepast gedrag en dit ombuigen naar gezonde gedragingen is een zeer belangrijk werkpunt. Ons advies is aangepast aan de noden van elk gezin. We maken ruimte voor de beleving van ieder gezinslid. We helpen bij het uitbouwen van een traject rond school, vrije tijd, werk en wonen,...

Waar

Onze werkplek is de thuissituatie van de cliënt.

Wanneer

Onze bezoeken worden in overleg gepland.

Waarom

Groeien naar een positief samenleven of naar een meer zelfstandig leven is een mooi doel.



Erkenningen en resultaten

Als erkende dienst RTH (Rechtstreeks Toegankelijke Hulp) beschikken we over personeelspunten die de maximale inzet aan personeel aangeven. Hiervoor moeten voldoende prestaties worden behaald.

Tevens zijn we voor een beperkt aantal punten erkend als MFC (Multifunctioneel Centrum). Onder deze erkenning vallen de begeleidingen NRTH d.w.z. voor kinderen met een jeugdhulpbeslissing. Voor deze erkenning werden begeleidingen gedaan bij kinderen die reeds gebruik maakten van een semi-internaatopvang. Naar het einde van 2017 was dit in afbouw, waardoor we naar 2018 toe een vraag stelden naar meer omzetting naar RTH. Dit gezien de vraag naar RTH groot is.

Als derde zijn we ook vergunde aanbieder voor meerderjarige cliënten met een Persoonsvolgend Budget en voor minderjarigen met een Persoonlijk Assistentiebudget.

Behaalde prestaties

Als **RTH dienst** hebben we een erkenning voor **1 542,51 punten**. Hiervan worden 24 punten gebruikt door Aditi, waarmee we een samenwerkingsovereenkomst hebben. In 2018 zal Aditi die punten zelf inzetten als vergunde aanbieder, aangevuld met punten vanuit andere diensten in Vlaanderen.

Als **MFC** beschikken we over **49 punten**.

We zijn **vergunde aanbieder** voor cliënten met een budget.

Voor de totale erkenning waren er 31 personeelsleden in dienst, waarvan 21,7 FTE.

Resultaten

Als **RTH dienst** behaalden we 6 688 prestaties. Voor 1 518 punten dienen we 6 460 prestaties te behalen. We realiseerden ruim de norm.

Voor de **MFC** erkenning realiseerden we 207 prestaties, dit stemt overeen met de beschikbare punten.

Als **vergunde aanbieder** sloten we een overeenkomst met 6 cliënten voor een totaal van 11,54 punten aan psychosociale begeleiding en voor 1 cliënt 45,75 punten voor psychosociale begeleiding en globale individuele ondersteuning.

Bij 7 minderjarigen hadden we een **aannemingsovereenkomst** voor ortho(ped)agogische begeleiding in kader van **PAB**.

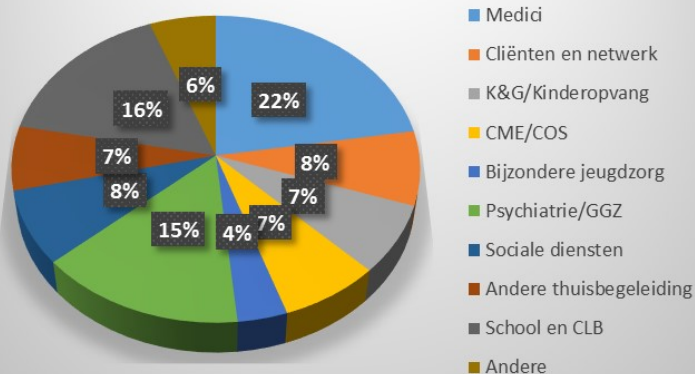
Turnover van cliënten in thuisbegeleiding

Mentaal	Kind < 6 jaar		6 – 18 j		volwassenen		Totaal	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Gestart	86	106	42	48	26	38	154	192
In begeleiding	205	236	128	129	80	86	413	451
Afgerond	63	99	43	57	25	23	131	179

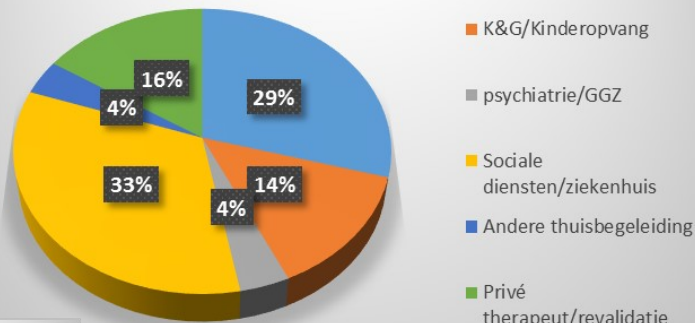
Fysiek/NAH	Kind < 6 jaar		6 – 18 j		volwassenen		Totaal	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Gestart	36	44	7	12	49	67	92	123
In begeleiding	110	91	18	20	113	127	241	238
Afgerond	68	34	9	7	42	27	119	68

Hoe kwamen de gezinnen/cliënten bij ons in 2017 ?

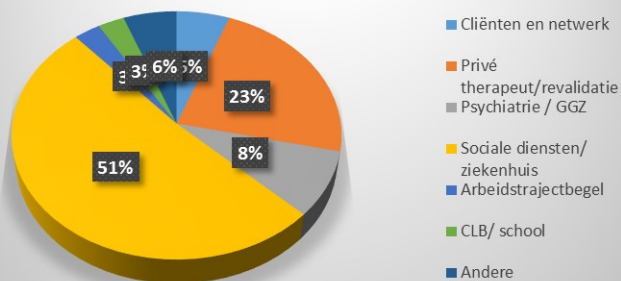
Verstandelijke beperking



Fysieke beperking



Niet Aangeboren Hersenletsel



"We hadden in het begin heel veel vragen over van alles en DAB heeft ons heel goed verder geholpen. Bedankt, we kunnen nu verder!"

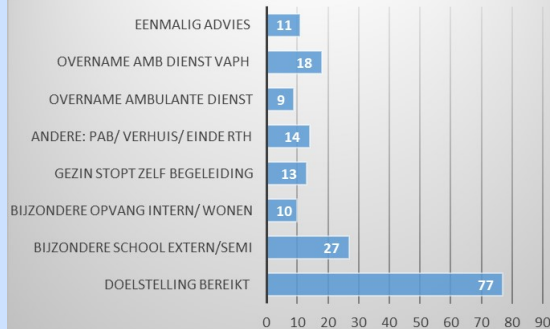
Waarom werd de thuisbegeleiding afgerond?

Bij de beëindiging van de thuisbegeleiding spelen meerdere factoren een rol.

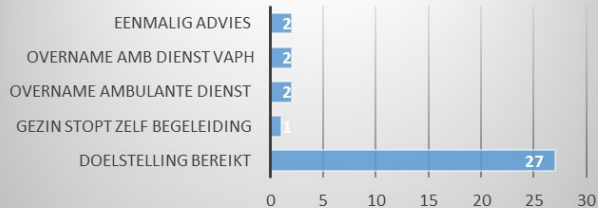
De thuisbegeleid(st)er kiest de meest passende reden.

In de meeste situaties stopt de begeleiding omdat volgens het gezin voldoende effect is bereikt. Dit past zeker in onze visie namelijk onszelf overbodig maken. Bij een oriëntering naar de reguliere sector is thuisbegeleiding meestal betrokken tot de doelstellingen voor het gezin zijn bereikt. Bij oriëntering naar het bijzondere circuit is dit vaak een reden voor afronding/overdracht. De overdracht naar een andere ambulante dienst VAPH betekent voor jonge kinderen een verwijzing naar een andere doelgroep specifieke dienst en bij volwassenen de vroegere diensten begeleid wonen.

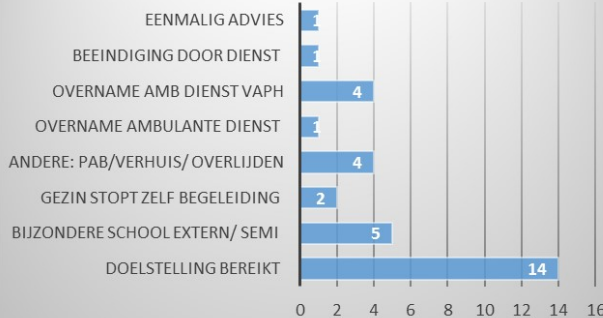
Verstandelijke beperking



Niet Aangeboren Hersenletsel

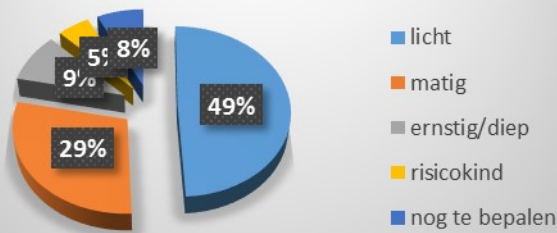


Fysieke beperking

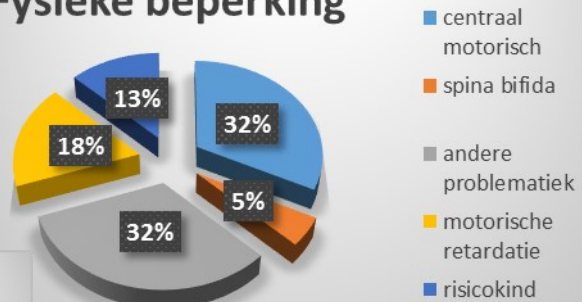


Overzicht van de aard van de handicaps

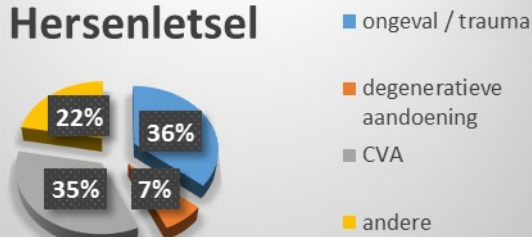
Verstandelijke beperking



Fysieke beperking



Niet Aangeboren Hersenletsel



Visie

De begeleiding verloopt in dialoog met de persoon met een beperking EN het gezin.



Ons vertrekpunt zijn de vragen die er leven in het gezin en hun netwerk. We houden rekening met ieders behoeften, keuzes, vragen, verlangens en de draagkracht van de cliënt en zijn

omgeving. We bieden gespecialiseerde hulp en stimuleren een zo groot mogelijke zelfstandigheid.

De thuisbegeleiding stopt wanneer de hulpvragen zijn uitgeklaard. Bij nieuwe vragen kan men altijd terug bellen op begeleiding.

Het welzijn van medewerkers

Het veranderde zorglandschap, de besparingen, de verhoging van de werkdruk en de stijging van de te behalen norm hebben impact op het welzijn van onze medewerkers. Een bevraging met een score van 0 tot 10 gaf als resultaat 6,9 : wat voor ons onvoldoende is. Naar 2018 toe maken we hier een actiepoint van. We willen dit als een opdracht zijn binnen de werking om samen te zoeken naar een gezond evenwicht tussen krachten en de toegewezen opdrachten. Het blijft voor elke medewerker ook een opdracht om te zoeken naar een gezond evenwicht tussen het werk en het eigen gezin.

Hoe tevreden bent u?

Dit is de vraag die we stellen aan cliënten, gezinnen na afronding.

Het antwoord wordt gegeven op een aantal vragen en op een 10-puntenschaal. De score bedroeg 9,12 (9,08 in 2016) gemiddeld, bij een respons van 26% (32 % in 2016).

Aan het einde van de begeleiding stellen we 2 vragen:

- ◇ Wat is uw algemene indruk ?
- ◇ Wat was voor u belangrijk om met de begeleiding te starten ?

Een greep uit de antwoorden:

- ◇ Kennis ter zake en een luisterend oor zijn voor mij de belangrijkste troeven geweest van de begeleidster.
- ◇ De thuisbegeleidster kwam op een zeer moeilijk moment in ons leven. Ze moedigde ons aan, ze verstond ons en hielp ons met de moeilijkheden die we op dat moment hadden.
- ◇ Jullie werken met een bekwaam en professioneel team.
- ◇ Dat wij konden ventileren tegen iemand die ons begreep en hielp naar een oplossing te zoeken.

Deelname aan onderzoek

We werkten mee aan het onderzoek rond 'family quality of life' van de KU Leuven. De resultaten voor de deelname van de gezinnen die deelnamen vanuit onze dienst.

Gemiddelde score op 5	Ouders (N=28)	Ouders en 6 jongeren (N=34)
Gezinsinteractie	3,85	3,88
Opvoeding	3,96	3,96
Emotioneel welbevinden	3,60	3,71
Fysiek/ materieel	4,15	4,18
Ondersteuning bij beperkingen	4,12	4,12
Totaal gezinskwaliteit van leven	3,94	3,97

De begeleidingsplanner als hulpmiddel

In het zoeken naar nog meer efficiënt werken om de begeleidingsnorm te behalen hebben 5 thuisbegeleidingsdiensten die zich richten naar personen met een verstandelijke beperking de begeleidingsplanner uitgewerkt.

Deze begeleidingsplanner is een werkinstrument om hulpvragen en werkerreinen concreter te kunnen aanpakken.



Vorming

Gemotiveerd en geëngageerd personeel is ons streefdoel en dit via een goede begeleiding en vorming.

Het aantal vormingsuren per FTE bedroeg 15 uur. 40 % hiervan betrof interne vorming.

85 % van het personeel las een boek met overdracht van kennis naar andere teamleden via samenvatting, bespreking op team.

Samenwerking

Als thuisbegeleidingsdienst werken we samen met een breed gamma aan professionals. We kunnen stellen dat samenwerking zicht situeert in elke concentrische cirkel. In de laatste cirkel waar het specialistisch aanbod zich situeert is de samenwerking met GGZ een belangrijke partner.

Personen met een beperking hebben vaak een psychische kwetsbaarheid.

De meervoudige problematiek van deze personen situeert zich enerzijds op vlak van de handicap (het terrein van het VAPH) en anderzijds op vlak van de geestelijke gezondheid (het terrein van GGZ/psychiatrie). We zetten dan ook actief in op deze samenwerking.

Wilt u gebruik maken van onze handicap specifieke kennis?

In kader van vermaatschappelijking van zorg doen we dit aanbod graag naar reguliere diensten. Wil je beroep doen op één van onze begeleiders via de **outreach module**? Neem zeker contact op!

Kinderen met beperking in de buitenschoolse opvang

Je goed voelen in de buitenschoolse opvang is belangrijk. Hoe kan de begeleiding inspelen op noden van kinderen met een beperking? Hoe kunnen we rust bieden, kunnen we een apart hoekje creëren? Hoe kunnen we goed met de ouders communiceren?

Niet Aangeboren Hersenletsel

Wat is een Niet Aangeboren Hersenletsel? Wat zijn de gevolgen? Hoe kunnen we de persoon beter begrijpen? Wat kunnen we aanpassen?

Ontwikkelingsstimulatie:

Uitgangspunten van de ontwikkelingsstimulatie:

- ◇ fijne activiteit voor het kind (kijken naar interesse en motivatie)
- ◇ werken op niveau van het kind (belang van kleinere stapjes)

Hoe kun je kinderen met een "ander" ontwikkelingsprofiel stimuleren?

Van elke lezer van dit jaarverslag krijgen we graag een terugkoppeling, tips of bedenkingen.

Namens de teamleden van DAB en mezelf Diane Luyts



Diane Luyts, Directeur DAB

Wilt u meer weten over ons aanbod?

Neem een kijkje op onze website www.stijn.be en dan doorklikken naar DAB. Ons aanbod staat beschreven in de verschillende folders, die op vraag beschikbaar zijn en te raadplegen op onze website.

Onze coördinaten zijn:

Dienst Ambulante Begeleiding, Donkweg
49, 3520 Zonhoven
Tel: 011/55 99 60 of E-mail:
dab@wegwijs.stijn.be